

Steltronic Warranty Extension Coverage

 p. 2  p. 3



Terms

- The duration of the WEC agreement is at least 1 year, from the date of conclusion a waiting period of 1 month applies, which is free of charge.
- The notice period is at least 2 months before the end of a current contract, otherwise it will be automatically extended again for a period of 1 year.
- The WEC agreement is concluded for all lanes in a center.
- Payment is made in advance in one go or monthly by direct debit (SEPA companies).
- Prices are exclusive of VAT.
- Prices can be indexed every year.
- Bowl-Easy B.V. always informs the contractor about this at least 3 months in advance.
- The Exchange items supplied by Steltronic and Bowl-Easy are not necessarily new.
- Outside the WEC are damages as a result of vandalism or improper use.
- Outside the WEC are damages as a result of fire / smoke / water damage.
- Outside the WEC are damages as a result of a short circuit or overvoltage caused by lightning strikes, for example.
- When concluding the WEC agreement, the customer must provide the serial numbers and / or IP addresses of the current Steltronic Devices.
- Serial numbers are updated by Bowl-Easy in case of an exchange. Devices with unknown serial numbers are not covered by the WEC and are handled and billed as a normal Exchange.
- In case of doubt, Steltronic and / or Bowl-Easy will make a binding decision.

Contact us!

info@bowl-easy.com

or call +31 (0)45 - 535 03 32

Steltronic Warranty Extension Coverage



Voorwaarden

- De duur van de WEC-overeenkomst is minimaal 1 jaar, vanaf datum afsluiting geldt een wachtperiode van 1 maand, deze wordt niet berekend.
- De opzegtermijn is minimaal 2 maanden voor het einde van een lopend contract, anders wordt automatisch opnieuw verlengd voor de periode van 1 jaar.
- De WEC-overeenkomst wordt afgesloten voor alle banen in een center.
- Betaling geschied vooraf in één keer of maandelijks per automatische incasso (SEPA bedrijven).
- Prijzen zijn excl. BTW.
- Ieder jaar kunnen prijzen geïndexeerd worden. Bowl-Easy B.V. informeert de contractant hier altijd minimaal 3 maanden van tevoren over.
- De door Steltronic en Bowl-Easy geleverde Exchange-items zijn niet per definitie nieuw.
- Buiten de WEC vallen schades als gevolg van vandalisme of oneigenlijk gebruik.
- Buiten de WEC vallen schades als gevolg van brand-/rook-/waterschade.
- Buiten de WEC vallen schades als gevolg van kortsluiting of overspanning door bijvoorbeeld blikseminslag.
- Bij afsluiten van de WEC-overeenkomst dient de klant de serienummers en/of IP-adressen op te geven van de aanwezige Steltronic Devices.
- Serienummers worden door Bowl-Easy bijgewerkt in geval van een exchange. Devices met niet bekende serienummers vallen niet onder de WEC en worden als een normale Exchange afgehandeld en gefactureerd.
- In geval van twijfel wordt door Steltronic en/of Bowl-Easy een bindende beslissing genomen.

Neem contact op!

info@bowl-easy.com

of bel +31 (0)45 - 535 03 32

Steltronic Warranty Extension Coverage



Bedingungen

- Die Vertragslaufzeit des WEC-Servicevertrages beträgt minimal 1 Jahr; ab dem Vertragsabschluss gilt eine Wartefrist von 1 Monat, die nicht berechnet wird.
- Die Kündigungsfrist beträgt mindestens 2 Monate zum Ablauf der laufenden Vertragsperiode. Bei Nichteinhalten der Kündigungsfrist verlängert sich der Vertrag automatisch für ein weiteres Jahr.
- Der WEC-Servicevertrag wird zwingend für alle Bahnen der Bowlinganlage abgeschlossen. Die Beitragszahlung erfolgt per Überweisung vorab oder per monatlichem automatischen Inkasso (Sepa-Lastschriftmandat).
- Die angegebenen Preise sind excl. der gültigen Mehrwertsteuer.
- Die Kosten können jährlich angepasst werden.
- Bowl-Easy B.V. informiert seine Kunden 3 Monate vor Vertragsverlängerung über eine geplante Preisanpassung.
- Die durch Steltronic und Bowl-Easy gelieferten Austausch-Geräte sind nicht zwingend Neu.
- Nicht unter die Bedingungen des WEC-Servicevertrages fallen Schäden durch Vandalismus und unsachgemäßen Gebrauch.
- Nicht unter die Bedingungen des WEC-Servicevertrages fallen Schäden durch Brand und Rauch sowie (Lösch-) Wasser.
- Nicht unter die Bedingungen des WEC-Servicevertrages fallen Schäden, die durch Kurzschluss oder Überspannung, zum Beispiel durch Blitzeinschlag, verursacht werden.
- Bei Abschluss des WEC-Vertrages ist der Kunde verpflichtet, uns die Seriennummern und/oder die IP-Adressen der Steltronic-Geräte mitzuteilen.
- Seriennummer werden durch Bowl-Easy im Austauschfall geändert. Geräte mit unbekanntem Seriennummern fallen nicht unter die Vereinbarungen des WEC-Vertrages und werden als normaler Austausch behandelt und in Rechnung gestellt.
- Im Zweifel wird durch Steltronic /Bowl-Easy eine Entscheidung diesbezüglich genommen.

Nehmen Sie Kontakt auf!

info@bowl-easy.com

oder +31 (0)45 - 535 03 32